

Dear Customer,

On November 28, 2007, the Connecticut Department of Public Utility Control ("DPUC") approved the joint application of Iberdrola, S.A. ("Iberdrola") to acquire control of Energy East Corporation ("Energy East"), the ultimate parent corporation of Connecticut Natural Gas Corporation ("CNG"). Following the receipt of all federal and state regulatory approvals, expected to occur in the second quarter of 2008, Iberdrola, S.A. will complete its acquisition of Energy East. As a result of this combination, CNG will continue to be a subsidiary of Energy East and Energy East will be wholly-owned by Iberdrola. The combination of Iberdrola and Energy East brings together the resources of two companies that are leaders in the energy industry with a strong commitment to local communities and environmental stewardship.

There will be no changes to the rates or services for the customers of CNG as a result of the transaction. All CNG customer-service phone numbers, customer account numbers and billing procedures remain the same. Customers should continue to pay bills in the same manner as they have and there will be no changes in the locations of the offices and service centers of CNG.

CNG customers who have questions about the transaction should call 860-524-8361 in the Hartford area or 203-869-6900 in Greenwich and speak to a customer service representative.

"As one of the largest energy companies in the world and the world's largest renewable provider, Iberdrola brings a commitment to meeting Connecticut customers future energy needs in an environmentally responsive manner," said Robert Alessio, President and CEO of CNG. "Iberdrola's commitment to utilizing local management means Connecticut customers will continue to receive high quality services from employees they know and trust, while the employees of CNG will have greater opportunities in a growing dynamic organization."

Iberdrola is one of the world's largest energy companies with over 100 years of experience in providing utility distribution service. Iberdrola is the largest producer of wind energy in the world and in 2006 received the Platt's Global Energy Award as the Energy Company of the Year. In approving the merger, the Connecticut DPUC found that Iberdrola had the technical and managerial expertise to ensure safe, adequate, and reliable service to the customers of CNG.

Estimado Cliente,

El 28 de noviembre de 2007, el Departamento de Control de Servicios Públicos de Connecticut ("DPUC") aprobó la solicitud conjunta de Iberdrola, S.A. ("Iberdrola") para adquirir control sobre Energy East Corporation ("Energy East"), la empresa propietaria de Connecticut Natural Gas Corporation ("CNG"). Luego de recibir todas las aprobaciones de las regulaciones federales y estatales, lo cual ocurrirá en el segundo trimestre del 2008, Iberdrola, S.A. finalizará su adquisición de Energy East. Como resultado de esta unión, CNG continuará siendo un subsidiario de Energy East e Iberdrola estará completamente a cargo de Energy East. La unión de Iberdrola y Energy East reúne las fuentes de dos compañías líderes en la industria de la energía con un compromiso sólido hacia las comunidades locales y la administración del medio ambiente.

No habrá cambios en las tarifas o servicios para los clientes de CNG como resultado de esta transacción. Todos los números telefónicos para el servicio al cliente, números de cuentas de los clientes y procedimientos de facturación permanecerán sin cambios. Los clientes deberán continuar con el pago de sus facturas de la misma manera que lo han estado haciendo y no habrá cambios en la localización de las oficinas y centros de servicio de CNG.

Los clientes de CNG que tengan preguntas acerca de la transacción deberán llamar al 860-524-8361 en la zona de Hartford o al 203-869-6900 en Greenwich para hablar con un representante de servicio al cliente.

"Como una de las compañías más grandes de energía en el mundo y uno de los proveedores más grandes de energía renovable del mundo, Iberdrola se compromete a cumplir con las necesidades de energía futuras de los clientes de Connecticut en forma responsable con respecto al medio ambiente," dijo Robert Alessio, Presidente y CEO de CNG. "El compromiso de Iberdrola a utilizar la administración local significa que los clientes de Connecticut continuarán recibiendo un servicio de alta calidad por parte de los empleados que ya concocen y confían, y al mismo tiempo los empleados de CNG tendrán más oportunidades dentro de una organización con un crecimiento dinámico."

Iberdrola es una de las compañías de energía más grandes del mundo con más de 100 años de experiencia en proveer un servicio de distribución pública. Iberdrola es el productor más grande de energía de viento en el mundo y en el año 2006 recibió el Platt's Global Energy Award como la Compañía de Energía del Año. En el proceso de fusión, el DPUC de Connecticut descubrió que Iberdrola tiene la capacidad técnica y administrativa para asegurar un servicio seguro, adecuado y confiable para los clientes de CNG.