

# Struggling to pay your energy bill?

## We have programs to help. Protection from Service Disconnection

If you are a residential customer and need assistance with your energy bill, we offer a variety of programs and payment options to help you manage costs and protect you from service disconnection.

1

### Matching Payment Program (MPP)

- Contact us to confirm your account is coded for financial hardship or to pre-qualify for financial hardship.
- For additional financial assistance contact your local Community Action Agency to apply for energy assistance.
- Enroll in our Matching Payment Program. Assistance begins on November 1.
- Make your required monthly utility payment on time each month.
- We will match every dollar paid by you or on your behalf up to a zero balance.

2

### UI's Bill Forgiveness Program (BFP)

- Verify financial hardship.
- Have a balance \$100 or more that is 60 days overdue.
- Agree to a monthly budget amount.
- We will match all payments at the time they are made (match cannot result in a credit balance).

3

### UI's Low Income Discount Rate (LIDR)

- Available to any residential customer who can demonstrate financial hardship.
- Eligibility is determined by total annual household income or participation in an eligible benefits program by at least one member of your household.
- If you qualify, beginning no later than your January 2024 bill, you will receive a 10% or 50% discount on your current monthly charges.
- Eligibility will need to be verified yearly.

4

### Medical Protection

- Available to any residential customer or family member with a serious or life-threatening medical condition.
- Provide our Customer Service Representative with patient's name, date of birth and their Physician/APRN/PA's name, phone and fax numbers.
- We will contact the Physician/APRN/PA to provide certification of your medical condition
- Upon receipt of certification, your service will be protected from disconnection for the period indicated by your Physician/APRN/PA (up to 1 year).

5

### Energy Solutions

- We offer programs that can help you reduce your usage for more affordable bills.
- **Energy Analyzer** – Displays a breakdown of your usage and offers tips to help you save.
  - **Home Energy Solutions** – Offers an energy assessment and weatherization services for your home. Call **877.WISE.USE (877.947.3873)** for more information.
  - **Managing Supply Costs (electric)** – Shop for your supply.\* Visit **EnergizeCT.com** to find information about the Standard Offer and compare alternate electric supplier pricing.

\*Customers with a qualifying hardship cannot contract with electric suppliers.



# ¿Tiene problemas para pagar su factura de energía?

## Tenemos programas para ayudarlo.

### Protección contra la desconexión del servicio

Si usted es cliente residencial y necesita ayuda con su factura de energía, le ofrecemos una variedad de programas y opciones de pago para ayudarlo a administrar los costos y proteger su servicio de la desconexión.

1

#### Programas de ajuste de pagos (MPP)

- Comuníquese con nosotros para confirmar que su cuenta está codificada para dificultades financieras o para precalificar para dificultades financieras.
- Para obtener asistencia financiera adicional, comuníquese con su Agencia de Acción Comunitaria local para solicitar asistencia energética.
- Inscribese en nuestro Programa de ajuste de pagos. La asistencia comienza el 1 de noviembre.
- Realice a tiempo el pago mensual de servicios públicos requerido cada mes.
- Igualaremos cada dólar que usted o que alguien más haya pagado en su nombre hasta alcanzar un saldo de cero.

2

#### Programa de condonación de facturas (BFP) de UI

- Debe verificar que enfrenta dificultades financieras.
- Debe tener un saldo de \$100 o más con 60 días de atraso.
- Debe acordar el pago de un monto de presupuesto mensual.
- Igualaremos todos los pagos en el momento en que se realicen (la igualación no puede dar como resultado un saldo acreedor).

3

#### Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (LIDR) de UI

- Disponible para cualquier cliente residencial que pueda demostrar dificultades financieras.
- La elegibilidad se determina por el ingreso total anual del hogar o la participación en un programa de beneficios elegible de al menos un miembro de su hogar.
- Si califica, a partir de su factura de enero de 2024 a más tardar, recibirá un descuento del 10% o del 50% en sus cargos mensuales actuales.
- La elegibilidad se verificará en forma anual.

4

#### Protección médica

- Disponible para cualquier cliente residencial o cualquier miembro de la familia con una afección médica grave o potencialmente mortal.
- Debe proporcionar a nuestro Representante de servicio al cliente el nombre del paciente, la fecha de nacimiento y el nombre, números de teléfono y fax de su médico/APRN/PA.
- Nos comunicaremos con el médico/APRN (Enfermero certificado de práctica avanzada)/PA (Auxiliar médico) para solicitar una certificación de su afección médica.
- Una vez recibida la certificación, su servicio estará protegido contra la desconexión durante el período indicado por su médico/APRN/PA (hasta 1 año).

5

#### Soluciones de energía

- Ofrecemos programas que pueden ayudarlo a reducir su consumo para obtener facturas más asequibles.
- **Analizador de energía:** Muestra un desglose de su consumo y ofrece consejos que le ayudarán a ahorrar.
- **Soluciones de energía para el hogar:** Ofrece servicios de evaluación energética y climatización para su hogar. Llame al **877.WISE.USE (877.947.3873)** para obtener más información.
- **Cómo administrar costos de suministro (electricidad):** Busque su proveedor\*. Visite **EnergizeCT.com** para encontrar información sobre la Oferta estándar y comparar precios de proveedores de electricidad.

\*Los clientes con dificultades que califiquen no podrán contratar proveedores de electricidad.

