

# Struggling to pay your energy bill?

## Available programs to help protect you from service disconnection

If you are a residential customer and need assistance with your energy bill, we offer a variety of programs and payment options to help you manage costs and protect you from service disconnection.

1

### Matching Payment Program (MPP)

- Verify financial hardship.
- Have a balance \$100 or more that is 60 days overdue.
- Enroll in our Matching Payment Program. Assistance begins on November 1.
- Make your required monthly utility budget payment on time each month.
- We will match every dollar paid by you or on your behalf up to a zero balance.

2

### Low Income Discount Rate (LIDR) (UI only)

- Available to any residential customer who can demonstrate financial hardship.
- Eligibility is determined by total annual household income or participation in an eligible benefits program by at least one member of your household.
- If you qualify, you will receive a 10% or 50% discount on your current monthly charges.
- Eligibility will need to be verified yearly.

3

### Medical Protection

- Available to any residential customer or family member with a serious or life-threatening medical condition.
- Provide our Customer Service Representative with patient's name, date of birth and their Physician/APRN/PA's name, phone and fax numbers.
- We will contact the Physician/APRN/PA to provide certification of your medical condition.
- Upon receipt of certification, your service will be protected from disconnection for the period indicated by your Physician/APRN/PA (up to 1 year).

4

### Energy Solutions

- We offer programs that can help you reduce your usage for more affordable bills.
- **Energy Analyzer** – Displays a breakdown of your usage and offers tips to help you save.
  - **Home Energy Solutions** – Offers an energy assessment and weatherization services for your home. Call **877.WISE.USE (877.947.3873)** for more information.
  - **Clean Energy Options** – We offer, renewable energy options including Residential Renewable Energy Solutions (RRES) and Energy Storage Solutions (ESS). Learn about the programs and opportunities available to you at [uinet.com/Innovation](http://uinet.com/Innovation).
  - **Managing Supply Costs (electric)** – Shop for your supply. Visit [EnergizeCT.com](http://EnergizeCT.com) to find information about the Standard Offer and compare alternate electric supplier pricing.

5

### Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) Seasonal Program

- If you're an eligible residential customer, CEAP provides assistance for winter heating. Customers can learn more and apply online at [CT.gov/heatinghelp](http://CT.gov/heatinghelp) or through your local Community Action Agency (CAA). Customers can find their local agency at [211ct.org](http://211ct.org) or by calling **211**.
- Regardless of your heating source, if you are approved for CEAP you will qualify for financial hardship on your electric and/or gas account.
  - With a hardship designation, you could qualify for MPP on your gas and/or electric account or BFP for your UI account.



# ¿Tiene dificultad para pagar sus facturas de luz o gas?

## Programas disponibles que lo protegen contra la desconexión de sus servicios

Si es un cliente residencial y necesita que lo ayudemos con el importe de su factura de electricidad, le ofrecemos una variedad de programas y opciones de pago para que pueda gestionarlos sin que se le desconecte el servicio.

1

### Programa de Pagos Complementarios (MPP, por sus siglas en inglés)

- Verificación de las dificultades financieras.
- Tener un saldo pendiente de pago de 100 dólares o superior con 60 días de retraso.
- Inscribirse en nuestro Programa de Pagos Complementarios. La asistencia comienza el 1 de noviembre.
- Pagar puntualmente todos los meses el importe de su presupuesto mensual de servicios públicos solicitado.
- Igualaremos cada dólar pagado por usted o en su nombre hasta un saldo cero.

2

### Tarifas de descuento para bajos ingresos (LIDR, por sus siglas en inglés) (solo para clientes UI)

- Disponible para todo cliente residencial capaz de demostrar sus dificultades financieras.
- El cumplimiento de los requisitos se determina mediante el ingreso total anual de la unidad familiar, o por la participación en un programa de prestaciones subvencionables de al menos uno de los miembros del grupo familiar.
- En el caso de reunir los requisitos, recibirá un descuento del 10 % o del 50 % sobre la tarifa mensual actual del servicio.
- Se realizará una revisión anual del cumplimiento de los requisitos.

3

### Protección médica

- Disponible para todo cliente residencial o miembro del grupo familiar que padezca una enfermedad grave o una condición médica potencialmente mortal.
- Deberá proporcionar a nuestro representante de Atención al Cliente el nombre del paciente, su fecha de nacimiento, y el nombre, teléfono y fax de su médico/Enfermera/a de práctica avanzada certificado/a -APRN-/Asociado médico -PA-.
- Nos pondremos en contacto con el médico/APRN/PA para obtener la certificación de su condición médica.
- Una vez que se reciba la certificación, su servicio no se desconectará durante el periodo indicado por su médico/APRN/PA (hasta 1 año)

4

### Soluciones de consumo energético

- Ofrecemos programas que pueden ayudarlo a reducir el consumo para que el importe de sus facturas sean más accesible.
- **Analizador de energía** – Muestra un desglose de su consumo y le ofrece recomendaciones para ayudarlo a ahorrar de energía.
  - **Home Energy Solutions** – Ofrece una evaluación de la energía y los servicios de climatización de su hogar. Comuníquese al **877.WISE.USE (877.947.3873)** para obtener más información.
  - **Opciones de energía limpia** – Ofrecemos opciones de energía renovable que incluyen Soluciones de Energía Renovable Residenciales (RRES, por sus siglas en inglés) y Soluciones de Almacenamiento Energético (ESS, por sus siglas en inglés). Obtenga más información acerca de los programas y las oportunidades disponibles para usted en [uinet.com/Innovation](http://uinet.com/Innovation).
  - **Gestión de costos de suministro (eléctrico)** – Seleccionar el proveedor de energía. Visite [EnergizeCT.com](http://EnergizeCT.com) para obtener más información sobre la Oferta Estándar y compararla con los precios de otros proveedores de electricidad.

5

### Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) Programa estacional

- Si es un cliente residencial que cumple los requisitos, el Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés) le ofrece asistencia durante el invierno para sus servicios de calefacción. Los clientes pueden obtener más información y solicitar la asistencia en línea en [CT.gov/heatinghelp](http://CT.gov/heatinghelp) o a través de su Agencia de Acción Comunitaria (CAA, por sus siglas en inglés). Los clientes pueden encontrar su agencia comunitaria local en [211ct.org](http://211ct.org) o pueden llamar al **211**.
- Independientemente del medio por el que obtenga la calefacción, si cuenta con la aprobación del CEAP, reunirá los requisitos por dificultades financieras para el pago de sus facturas de electricidad o gas.
  - Al ser elegible por dificultades financieras, podrá cumplir los requisitos del Programa de Igualación de Pagos (MPP, por sus siglas en inglés) en sus facturas de gas y luz, o del BFP para su factura con UI.

