



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)



Manage your account with ease

When you download our FREE [Mobile App](#), managing your account is easy, convenient and available right at your fingertips.

With our app you can:

- Enroll in **eBill**
- Enroll in **AutoPay**
- View and pay your bill
- Update your account profile

Download our [Mobile App](#) by searching CNG in the App Store or on Google Play.



Need extra time to pay?

If you're having trouble managing energy bills, please call us at **860.524.8361** (Hartford area) or **203.869.6900** (Greenwich area) so we can set up a [COVID-19 Payment Plan](#) to help. We're taking enrollments through February 9, 2021.

COVID-19 Payment Plan Features:

- Available to any customer requesting financial assistance, without demonstrating financial need;
- Requires no initial or down payment;
- Can be up to 24 months in length;
- Waive any fees or interest in the calculation of the monthly payment amount;
- Facilitate the repayment of the past due balances in addition to your current monthly bill.

If you're facing financial hardships and are unable to pay your bill, we have several programs to help. Please call us or visit cngcorp.com/HelpWithBill to learn about programs and services to help you manage bills, reduce energy costs and avoid service disconnection.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

866.924.5325

SERVICE/BILLING

Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

SALES

Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

WEB

cngcorp.com

LICENSES

CT #S1-392056 Mech. 1109

Issue paid for by Ratepayers

follow us on:



@CTNaturalGas

Get energy smart

Keep comfortable, stay warm and lower your energy bill by making your home more energy efficient.

- Our **Home Energy Solutions Income Eligible** program is designed to create more energy-efficient and comfortable homes while lowering energy bills for our customers who meet certain income requirements. To sign up, please visit GetEnergySmart.com or call **1-877-WISE-USE**.
- Our online **Energy Analyzer** offers detailed energy use, personalized energy efficiency tips, advice and support to help you achieve savings.

Visit cngcorp.com to learn more.



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Maneje fácilmente su cuenta

Descargue nuestra aplicación móvil GRATUITA. Manejar su cuenta será fácil y cómodo y la tendrá al alcance de la mano.

Gracias a la aplicación, podrá:

- Inscribirse a la facturación sin papel (eBill)
- Inscribirse a los pagos automáticos (AutoPay)
- Ver y pagar su factura
- Actualizar el perfil de su cuenta

Descargue nuestra aplicación móvil: busque CNG en el App Store o Google Play.



¿Necesita más tiempo para pagar?

Si tiene dificultades para pagar su factura de energía, llámenos al **860.524.8361** (Hartford) o **203.869.6900** (Greenwich) y lo ayudaremos creando un Plan de Pagos durante la COVID-19. Puede inscribirse hasta el 9 de febrero de 2021.

Características del Plan de Pagos durante la COVID-19:

- Disponible para cualquier cliente que solicite la asistencia financiera, sin demostrar la necesidad financiera;
- No requiere un pago inicial ni anticipo;
- Duración de hasta 24 meses;
- Sin recargos ni intereses en el cálculo del monto del pago mensual;
- Facilita el repago de los saldos adeudados junto con su factura mensual actual.

Si tiene dificultades financieras y no puede pagar su factura, contamos con varios programas para ayudarlo. Llámenos o visite cngcorp.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas, reducir los costos energéticos y evitar una desconexión del servicio.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
866.924.5325

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

VENTAS
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB
cngcorp.com

LA LICENCIA
CT #S1-392056
Mech. 1109

Edición a cargo de los clientes



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.

follow us on:



Sea inteligente con la energía

Manténgase cómodo y cálido, y reduzca su factura de energía al transformar su vivienda para que sea eficiente en energía.

- Nuestro programa de Elegibilidad según el Ingreso de Soluciones Energéticas para el Hogar (Home Energy Solutions) busca crear viviendas más eficientes en energía y cómodas al mismo tiempo que reduce las facturas de energía de los clientes que cumplen ciertos requisitos en cuanto al ingreso. Para inscribirse, visite GetEnergySmart.com o llame al 1-877-WISE-USE.
- Nuestro analizador de energía en línea Energy Analyzer ofrece el uso detallado de energía, consejos personalizados sobre eficiencia energética, asesoramiento y apoyo para ahorrar.

Visite cngcorp.com para obtener más información.