



CNG

An AVANGRID Company

February 2023

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

Energy savings made easy with our smart solutions

See what your neighbors are saying!

You may be looking for ways to reduce your energy bill, especially with the recent increases in energy supply prices. We can help you understand and manage your energy use with these smart solutions:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Budget Billing.** Avoid seasonal fluctuations by signing up for Budget Billing. We will bill you for an average monthly natural gas cost based on your annual use. Log into cngcorp.com/MyAccount to sign up.
- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment. On average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings for a \$50 copay (free to qualifying customers). Visit GetEnergySmart.com to learn more.

Visit cngcorp.com/UnderstandYourUsage for more information on how to manage your energy use.



"Great price for an excellent product. These new thermostats will help us keep our energy costs manageable." – Smart Solutions Customer



Your guide to helpful resources

If you need help with your energy bill, you're not alone. There are free programs and services available to help you get caught up. We have listed a few of them in the table below. Please visit cngcorp.com/HelpWithBill for more information and to see a complete list of programs and services.



Resource	Contact Information
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) Federally funded program designed to help eligible households pay their winter heating bills.	Visit cafa.org to find a local Community Action Agency and apply for the program
Matching Payment Program Monthly budget agreement designed to help eligible customers reduce their past due balance.	Call us at 860.524.8361 (Hartford area) or 203.869.6900 (Greenwich)
Payment Plans We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance.	Call us at 860.524.8361 (Hartford area) or 203.869.6900 (Greenwich)



CNG

An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

866.924.5325

LICENSES

CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

SERVICE/BILLING

Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

Insert paid for by CNG customers

SALES

Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

WEB

cngcorp.com



Know what's below.
Call before you dig.

follow us on:



@CTNaturalGas

Your account at your fingertips!

Download our free **Mobile App** and you can access your **CNG** account at your fingertips, anytime, anywhere.

- View and pay your bill in just a few clicks
- You don't have to remember your account number
- Update your account profile



Scan here to get our free Mobile App!

Don't have a smartphone? You can still access your account by visiting cngcorp.com/MyAccount.

Ahorro de energía fácil con nuestras soluciones inteligentes

¡Mire lo que sus vecinos están diciendo!

Con los aumentos recientes en los precios del suministro de energía, es posible que esté buscando formas de reducir su factura. Podemos ayudarlo a comprender y administrar su uso de energía con estas soluciones inteligentes:

- **Productos de bajo consumo energético.** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.
- **Budget Billing.** Para evitar fluctuaciones estacionales, inscríbase en Budget Billing (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de gas natural basado en su consumo anual. Inicie sesión en cngcorp.com/MyAccount para inscribirse.
- **Home Energy Solutions.** Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación energética. En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1000 en servicios en el lugar y ven alrededor de \$200 en ahorros anuales de energía por un copago de \$50 (gratis para los clientes que califican). Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.

Visite cngcorp.com/UnderstandYourUsage para obtener más información sobre cómo administrar su consumo de energía.

“Gran precio para un excelente producto. Estos nuevos termostatos nos ayudarán a mantener manejables nuestros costos de energía”. – Cliente de Smart Solutions

Su guía de referencia para recursos útiles

Si tiene dificultades para administrar su factura de energía, hay programas y servicios gratuitos disponibles para ayudarlo a ponerse al día. Hemos enumerado algunos de ellos en la siguiente tabla. Visite cngcorp.com/HelpWithBill para obtener más información y ver nuestra lista completa de programas y servicios.



Recurso	Información de contacto
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)	Visite cafca.org para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local y aplique al programa
Programa financiado por el gobierno federal diseñado para ayudar a los hogares elegibles a pagar sus facturas de calefacción de invierno.	
Matching Payment Program	Llámenos al 860.524.8361 (área de Hartford) o 203.869.6900 (Greenwich)
Acuerdo de presupuesto mensual diseñado para ayudar a los clientes elegibles a reducir su saldo vencido.	
Planes de pago	Llámenos al 860.524.8361 (área de Hartford) o 203.869.6900 (Greenwich)
Ofrecemos arreglos de pago flexibles para todos los clientes que necesitan ayuda.	

INFORMACIÓN IMPORTANTE

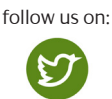
FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
866.924.5325

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

VENTAS
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB
cngcorp.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109
Edición a cargo de los clientes



¡Su cuenta al alcance de su mano!

Descargue nuestra aplicación móvil gratuita y podrá acceder a su cuenta de **CNG** al alcance de su mano, en cualquier momento y en cualquier lugar.

- Vea y pague su factura solo con algunos clics
- No tiene que recordar su número de cuenta
- Actualice el perfil de su cuenta



¡Escanee aquí para obtener nuestra aplicación móvil gratuita!
¿No tiene un teléfono inteligente?
De todas formas puede acceder a su cuenta visitando cngcorp.com/MyAccount.