



An AVANGRID Company

September 2022

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

So long summer, hello My Account

Now is a great time to fall into organization



Scan here to get started with [My Account!](#)

Don't have a smartphone?

Go to cngcorp.com/MyAccount.

My Account can help you manage your CNG account all in one place. Create your online account today and get access to all the latest tools to keep you, your bill and your account organized.

eBill

- Never misplace a bill
- Set payment reminders
- View up to 13 months of eBills

AutoPay

- Safe, secure, convenient
- Never miss a payment
- Set a payment schedule that is best for you

Budget Billing

- Energy costs spread evenly over 12 months
- Know what your bill will be each month

Maintaining your service connection

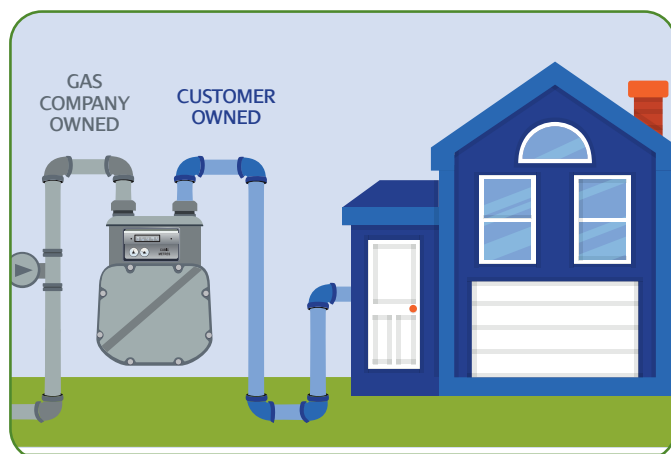
It's our responsibility to maintain the safety and reliability of our natural gas distribution system.

As the property owner, manager, tenant or occupant, you are responsible for natural gas pipes and buried lines from the meter to your dwelling. These include:

- Pipes from your gas meter to the appliances on your property.
- Pipes that extend from your meter underground to a building, pool or spa heater, generator, barbecue or other natural gas appliances.

If your buried gas piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage. Buried piping should be periodically inspected for leaks, and metallic piping should be periodically inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired. Plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing buried piping.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand. If you plan excavation, call **811** or visit cbyd.com to contact Connecticut's Call Before You Dig (CBYD) program at least two business days before excavation begins. CBYD will locate buried utility-owned natural gas lines and other underground utilities.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

866.924.5325

SERVICE/BILLING

Hartford: 860.524.8361

Greenwich: 203.869.6900

SALES

Hartford: 860.727.3535

Greenwich: 888.726.7728

WEB

cngcorp.com

LICENSES

CT #S1-392056 Mech. 1109

Insert paid for by CNG customers



follow us on:



@CTNaturalGas

**CNG**

An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Hasta luego verano, hola My Account

Ahora es un excelente momento para organizarse



Escanee aquí y acceda ya a todo esto en **My Account!**

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite cngcorp.com/MyAccount.

My Account lo ayuda a administrar su cuenta de CNG en un solo lugar. Abra hoy mismo una cuenta en línea y acceda a las últimas herramientas para mantener su organización, la de su factura y la de su cuenta.

Factura electrónica con eBill

- Nunca traspapele una factura
- Configure recordatorios de pago
- Vea hasta 13 meses de facturación con eBill

AutoPay

- Seguro, confiable, cómodo
- Nunca pase un pago por alto
- Configure un cronograma de pagos que se adapte a sus necesidades

Facturación presupuestada

- Los costos de energía se dividen de manera equitativa en los 12 meses
- Sepa de cuánto será su factura todos los meses

Mantenimiento de la conexión de su servicio

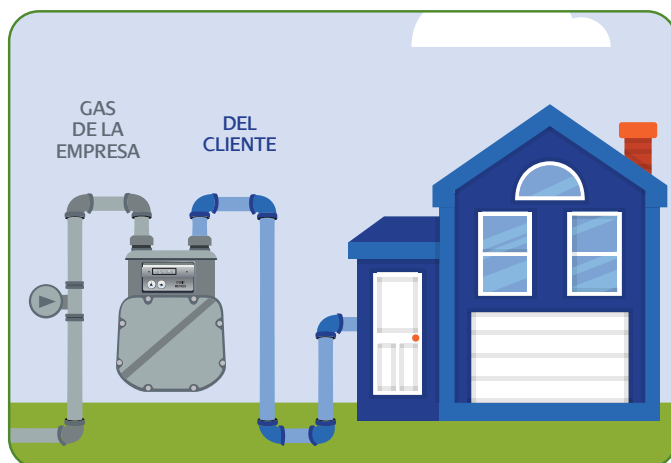
Tenemos la responsabilidad de mantener la seguridad y la confiabilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural.

Como propietario, administrador, inquilino u ocupante del bien inmueble, tiene responsabilidad con respecto a los tubos de gas natural y a las líneas enterradas desde el medidor hasta su vivienda. Entre otras cuestiones, esto comprende:

- tubos desde su medidor de gas a los electrodomésticos que están en su inmueble;
- tubos que van en forma subterránea desde su medidor hasta una edificación, caldera de piscina o spa, generador, parrilla u otros electrodomésticos que funcionen con gas natural.

Si las tuberías enterradas de gas no tienen mantenimiento, podría quedar sujeto a peligros potenciales de corrosión y fugas. Las tuberías enterradas deben inspeccionarse en forma periódica para detectar fugas, y los tubos metálicos también deben inspeccionarse en forma periódica para detectar problemas de corrosión. Se deben reparar todas las condiciones inseguras. Los contratistas especializados en plomería y calefacción pueden ayudar a localizar, inspeccionar y reparar las tuberías enterradas.

Al hacer una excavación cerca de una tubería de gas enterrada, la tubería debe ubicarse por adelantado y la excavación debe hacerse a mano. Si tiene intenciones de hacer una excavación, llame al **811** o visite cbyd.com para comunicarse con el programa Call Before You Dig (CBYD, Llame antes de cavar) de Connecticut al menos dos días hábiles antes de comenzar la excavación. EL CBYD ubicará las líneas de gas natural enterradas de la empresa de servicios y el resto de los servicios públicos subterráneos.

**CNG**

An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
866.924.5325

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

VENTAS
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB
cngcorp.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



follow us on:

