



An AVANGRID Company

May 2023

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

Personalized and easy - give My Account a try today

My Account can help you manage your CNG account all in one place. Create a **My Account** and access all our latest tools to get the most out of your service with us.



Never misplace a bill with eBill

Never miss a payment, set payment reminders, and view your eBill history



Stay updated with Alerts

Get account notifications



Manage your bill with Budget Billing

Energy costs spread evenly over 12 months so you know what your bill will be



Never miss a payment with AutoPay

It's safe, secure, and convenient

Go to cngcorp.com/MyAccount to get started.

Be a Smart Saver and get a \$5 thermostat

Control your home's heating and cooling from anywhere with a **qualifying*** smart thermostat that you can get for **as low as \$5!**

Sign up for **Smart Savers Rewards**** when you buy a **qualifying*** smart thermostat at **UI Smart Solutions** and you'll get **\$75 off** your purchase as an enrollment bonus. When you combine the instant rebate available exclusively to our customers and the enrollment bonus, the **qualifying*** smart thermostat is **only \$5**.

Plus, you **get a \$25 gift card** for full participation in our **Smart Savers Rewards**** program.

Visit uismartsolutions.com to see how you can get a **qualifying*** smart thermostat **for just \$5**.

This offer is good on **select thermostats only.*

*** To be eligible for the Smart Savers Rewards program and the \$75 enrollment bonus, you must be a CNG residential natural gas customer and install a **qualifying*** smart thermostat to control your home's central heating.*



Be safe: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator's name and phone number. Markers only indicate a pipeline's general location and cannot be relied upon to indicate the exact position.

Because many lines are not marked, it is critical that you contact **Call Before You Dig at 811** or **open an e-ticket at cbyd.com** prior to any excavation.

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

866.924.5325

SERVICE/BILLING

Hartford: 860.524.8361

Greenwich: 203.869.6900

SALES

Hartford: 860.727.3535

Greenwich: 888.726.7728

Insert paid for by CNG customers

follow us:



@CTNaturalGas

WEB

cngcorp.com

LICENSES

CT LIC. S1-0303125

MECH 1109



Know what's below.
Call before you dig.

Use your senses to detect gas leaks



SMELL: Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly. Not all transmission lines are odorized.



SIGHT: You may see a white cloud, mist, fog, bubbles in standing water or blowing dust. You may also see vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



SOUND: You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Fácil y personalizado: pruebe My Account hoy mismo

My Account lo ayuda a administrar su cuenta de CNG en un solo lugar. Cree una cuenta **My Account** y acceda a todas nuestras últimas herramientas para aprovechar al máximo el servicio que le brindamos.



Nunca traspapele una factura con eBill

Nunca pase un pago por alto, configure recordatorios de pago y vea el historial de su eBill.



Manténgase informado con las alertas

Reciba notificaciones en su cuenta.



Administre su factura con una facturación presupuestada

Los costos de energía se dividen de manera equitativa en los 12 meses para que sepa de cuánto será su factura.



Nunca pase un pago por alto con AutoPay

Es rápido, seguro y conveniente.

Visite cngcorp.com/MyAccount para comenzar.



Ahorre con inteligencia y reciba un termostato de \$5

Controle el sistema de calefacción y aire acondicionado de su casa desde donde esté con un termostato inteligente calificado* que puede comprar a **solo \$5**.

Suscríbase a las Recompensas para ahorradores inteligentes (**Smart Savers Rewards**)** cuando compre un termostato inteligente calificado* en UI Smart Solutions y obtenga un descuento de \$75 en su compra de bonificación por su suscripción. Cuando combine el descuento instantáneo disponible exclusivamente para nuestros clientes con la bonificación por suscripción, el termostato inteligente calificado* le queda a **solo \$5**.

Además, obtenga una tarjeta de regalo **de \$25** por la participar plenamente en nuestro programa Recompensas para ahorradores inteligentes**. Visite uismartsolutions.com y conozca cómo puede comprar un termostato inteligente calificado* **solo \$5**.

*Esta oferta solo se aplica a termostatos seleccionados.

**Para reunir los requisitos para el programa Ahorradores inteligentes y la bonificación por suscripción de \$75, debe ser un usuario residencial o una pequeña empresa cliente del servicio de energía eléctrica de CNG e instalar el termostato inteligente calificado* para controlar el sistema de calefacción central de su casa.



Cuídese: Los marcadores de ductos muestran el camino

Debido a que los ductos de gas natural son subterráneos, a veces se utilizan marcadores de línea para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador del ducto. Los marcadores solo indican la ubicación general de un ducto y no se puede confiar en ellos para indicar la posición exacta.

Debido a que muchas líneas no están marcadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig** (Llamar antes de excavar) **al 811 o que abra un ticket electrónico en cbyd.com** antes de cualquier excavación.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR

866.924.5325

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN

Hartford: 860.524.8361

Greenwich: 203.869.6900

VENTAS

Hartford: 860.727.3535

Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB

cngcorp.com

LA LICENCIA

CT LIC. S1-0303125

MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



follow us on:



Use sus sentidos para detectar fugas de gas



SE PUEDE OLER: El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico y pungente, similar al de los huevos podridos, a fin de que lo reconozca rápidamente. No todas las líneas de transmisión tienen olor.



VISTA: Puede ver una nieve blanca, bruma, niebla o burbujas en agua estancada o polvo que vuela. También puede observar vegetación que parece estar muerta o estar muriéndose sin ninguna razón.



OÍDO: Puede oír un ruido poco común como un rugido, chiflido o silbido.