CNG
An Avangrid company

Maintaining your service connection

It's our responsibility to maintain the safety and reliability of our natural gas distribution system.

As the property owner, manager, tenant or occupant, you are responsible for natural gas pipes and buried lines from the meter to your dwelling. These include:

- Pipes from your gas meter to the appliances on your property.
- Pipes that extend from your meter underground to a building, pool or spa heater, generator, barbecue or other natural gas appliances.

If your buried gas piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage. Buried piping should be periodically inspected for leaks, and metallic piping should be periodically inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired. Plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing buried piping.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand. **If you plan excavation, dial 811 or visit cbyd.com** to contact Connecticut's Call Before You Dig program at least two business days before excavation begins. CBYD will locate buried utility-owned natural gas lines and other underground utilities.

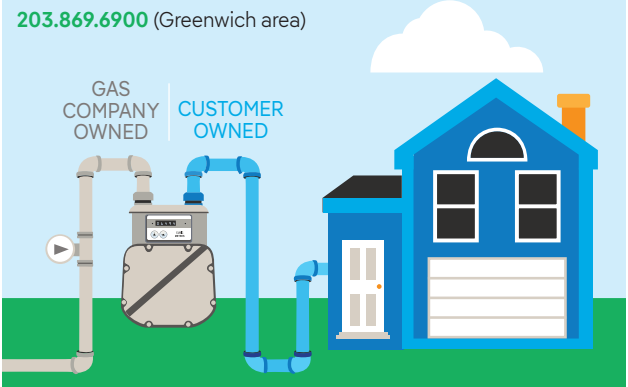
Safety requires clear access to your meter

- Trim overgrown trees or bushes and remove piles of leaves and debris.
- Be cautious of permanent obstructions that could prevent clear access to your meter.
- Carefully remove bee nests and other possible hazards.
- Be aware of potential size and growth patterns of new landscape.

For more information:

860.524.8361 (Hartford area)

203.869.6900 (Greenwich area)



Insert paid for by CNG customers

CYOB312 Rev 12/23 | 30388-I-0216

CNG
An Avangrid company

Mantener su conexión de servicio

Es nuestra responsabilidad conservar la seguridad y la fiabilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural.

- Como propietario, gerente, inquilino u ocupante, usted es responsable de los gasoductos y las líneas subterráneas ubicadas desde el medidor a su vivienda. Esto incluye:

  Las tuberías que van desde su medidor de gas hasta los electrodomésticos en su propiedad.
- Las tuberías que se extienden desde su medidor de manera subterránea a un edificio, calentador de piscina o jacuzzi, generador, parrilla u otro electrodoméstico de gas natural.

Si no se da mantenimiento a su tubería subterránea, puede estar sujeta a los peligros potenciales de la corrosión y las fugas. Las tuberías subterráneas deben inspeccionarse de manera regular para verificar que no tengan fugas. En el caso de tuberías metálicas, debe verificarse que no presenten corrosión. Cualquier condición insegura debe repararse. Los contratistas de plomería y calefacción pueden ayudar a ubicar, inspeccionar y reparar las tuberías subterráneas.

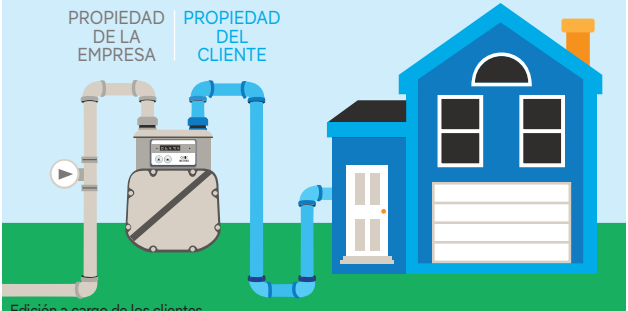
Para excavar cerca de una tubería subterránea, primero localícela. Luego excave manualmente. **Si planifica una excavación, llame al 811 o visite cbyd.com** para contactar al programa Call Before You Dig de Connecticut (CBYD, por sus siglas en inglés) por lo menos dos días hábiles antes de que comience la excavación. CBYD localizará las líneas de gas natural subterráneas que son propiedad de la empresa de servicios públicos y otros servicios subterráneos.

Por motivos de seguridad, debe haber un acceso libre a su medidor

- Corte los árboles y arbustos crecidos y retire las pilas de hojas y escombros.
- Tenga cuidado con las obstrucciones permanentes que bloquean el acceso a su medidor.
- Quite con cuidado los nidos de abejas y otros peligros posibles.
- Sea consciente del tamaño y patrón de crecimiento potenciales de las nuevas plantas.

Para obtener mayor información:

860.524.8361 (Hartford area) **203.869.6900** (Greenwich area)



Edición a cargo de los clientes