



CNG

An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Energy summer school: How to save on your bill

Learning to save energy and manage your energy bills while staying cool and comfortable are the lessons for this summer. You're sure to get an "A" when you try our summer energy-savings tips, and check out our free programs and services listed below.

- **Home Energy Solutions.** Make your home "energy smart" with an energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit **GetEnergySmart.com** to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.
- **Energy Analyzer.** This free online tool can help you manage your energy costs. You can see your energy use by category, get tips to reduce your usage, and set up an energy savings plan. Visit **cngcorp.com/EnergyAnalyzer**.



For more energy-savings tips and programs, visit **cngcorp.com/SmartEnergy**.

Your service, your way

Have you signed up for MyAccount yet? MyAccount allows you to easily manage and customize your account by updating your billing, payment and alert preferences, all in one place.

You can:

- Access your information 24 hours a day
- View and pay your bill securely
- Sign up for **eBill**, **AutoPay** and more
- Find ways to save on energy costs
- Analyze and graph your energy use
- Use your account login to set up our free **Mobile App**

Visit **cngcorp.com/MyAccount** and get started today!



With MyAccount, you can manage your account on any device – tablet, computer or phone – anywhere, anytime – it's so easy!



CNG

An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS
866.924.5325

SERVICE/BILLING
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

SALES
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

WEB
cngcorp.com

LICENSES
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Insert paid for by CNG customers

follow us on:



@CTNaturalGas



The smell of safety

Where does natural gas get that rotten egg smell from? Believe it or not, it has no smell of its own.

For safety's sake, a harmless chemical called Mercaptan is added to natural gas, giving it a distinctive pungent odor, similar to rotten eggs.

If you smell it, there may be a gas leak. Leave the building or area right away and call CNG at **866.924.5325** from a safe place.



Smell rotten eggs?

Escuela de verano con energía: Cómo ahorrar en su factura

Para este verano, serán lecciones para aprender a ahorrar energía y controlar sus facturas de energía mientras estamos frescos y cómodos. Usted está seguro de sacar una “A” cuando intente poner en práctica los consejos para el ahorro de energía y echar un vistazo a los programas y servicios gratuitos detallados a continuación.

- **Home Energy Solutions.** (Soluciones de energía para el hogar). Haga que su casa sea “inteligente con la energía” gracias a una evaluación energética y a los servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que califiquen.
- **Energy Analyzer.** (Analizador de energía). Esta herramienta gratuita en línea puede ayudarlo a administrar sus costos de energía. Consulte su consumo de energía por categoría, reciba consejos para reducir su consumo y establezca un plan de ahorro de energía. Visite **cngcorp.com/EnergyAnalyzer**.

CONSEJOS PARA EL AHORRO DE ENERGÍA

- ✓ Cuelgue la ropa a secar al aire libre dentro de lo posible
- ✓ Cocine a la parrilla al aire libre
- ✓ Cierre persianas y cortinados en días soleados y de calor.

Para obtener más información sobre los programas y consejos para el ahorro de energía, visite **cngcorp.com/SmartEnergy**.

Su servicio, a su manera

¿Ya se inscribió en MyAccount? MyAccount le permite gestionar y personalizar su cuenta actualizando su factura, sus pagos y preferencias de alerta; todo en un solo lugar.

Usted puede:

- Acceder a su información las 24 horas del día
- Ver y pagar su factura en forma protegida
- Inscribirse a **eBill**, **AutoPay** y muchos servicios más
- Encontrar maneras de ahorrar en los costos de energía
- Analizar y graficar su consumo de energía
- Utilizar el inicio de sesión de su cuenta para configurar nuestra aplicación gratuita **Mobile App**

Visite **cngcorp.com/MyAccount** y comience hoy mismo!



With MyAccount, you can manage your account on any device – tablet, computer or phone – anywhere, anytime – it's so easy!

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
866.924.5325

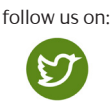
EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

VENTAS
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB
cngcorp.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



El olor de la seguridad

- ¿De dónde obtiene el gas natural ese olor a huevo podrido? Créase o no, no tiene olor por sí mismo.
- En pos de la seguridad, se le agrega al gas natural un producto químico inofensivo llamado Mercaptan, lo que le da un olor penetrante característico, parecido al de los huevos podridos.
- Si lo huele, posiblemente haya una fuga de gas. Retírese de la vivienda o de la zona de inmediato y llame a CNG al **866.924.5325** desde un lugar seguro.

