

Let’s get you signed up for eBill

Last month we showed you how easy it is to create your online account, now we’re going to show you how easy it is to sign up for **eBill**.

**Step 1**
Log into your account at cngcorp.com/MyAccount.

**Step 2**
Click on “Enroll Now” in the right-hand column.

**Step 3**
Click the “ON” button to enable eBill under “Billing Preferences.”

That’s it! You are now set to enjoy all the conveniences of **eBill**.

- View and pay your bill securely online.
- Receive an email as soon as your bill is ready.
- Print only what you need.

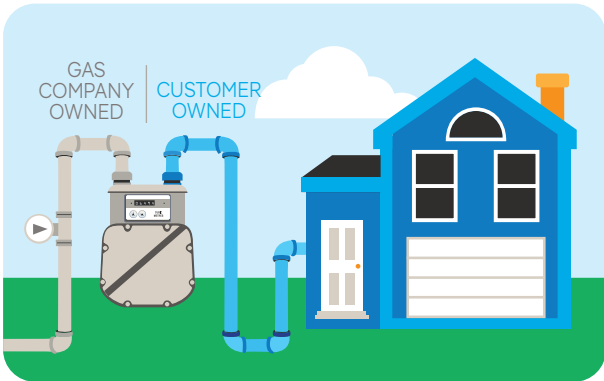
Visit cngcorp.com/eBill to learn more about **eBill**.

Maintaining your service connection

It’s our responsibility to maintain the safety and reliability of our natural gas distribution system.

As the property owner, manager, tenant or occupant, you are responsible for natural gas pipes and buried lines from the meter to your dwelling. These include:

- Pipes from your gas meter to the appliances on your property.
- Pipes that extend from your meter underground to a building, pool or spa heater, generator, barbecue or other natural gas appliances.



If your buried gas piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage. Buried piping should be periodically inspected for leaks, and metallic piping should be periodically inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired. Plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing buried piping.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand. If you plan excavation, call **811** or visit cbyd.com to contact Connecticut’s **Call Before You Dig (CBYD)** program at least two business days before excavation begins. Utility representatives will visit the site to mark the location of buried utility-owned natural gas lines and other underground utilities.



The smell of safety

Where does natural gas get that rotten egg smell from? Believe it or not, it has no smell of its own.

For safety’s sake, a harmless chemical called Mercaptan is added to natural gas, giving it a distinctive pungent odor, similar to rotten eggs.

If you smell it, there may be a gas leak. Leave the building or area right away and call **CNG** at **866.924.5325** from a safe place.

**If you smell natural gas, get up, get out and call us immediately!**

Know what’s below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Service/Billing	Sales	Licenses
Call 811 or visit cbyd.com	866.924.5325	Hartford: 860.524.8361	Greenwich: 203.869.6900	855.926.4427	CT LIC. SI-0303125 MECH 1109

Regístrese en eBill

El mes pasado le mostramos lo fácil que es crear su cuenta en línea, ahora le mostraremos lo fácil que es registrarse en **eBill**.



Paso 1
Inicie sesión en su cuenta en cngcorp.com/MyAccount.



Paso 2
Haga clic en “Enroll Now” (Inscribirse ahora) en la columna de la derecha.



Paso 3
Haga clic en el botón “ON” para habilitar eBill en “Billing Preferences.”

¡Eso es todo! Ahora está listo para disfrutar de todas las comodidades de **eBill**.

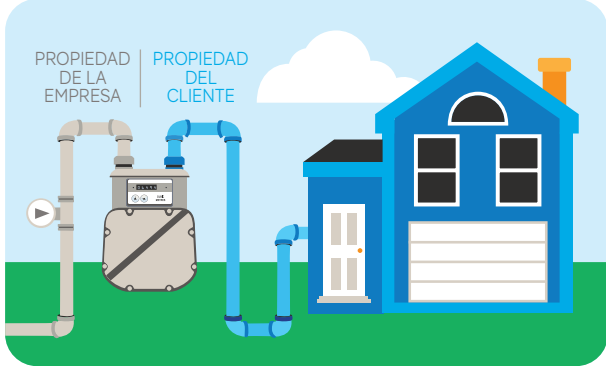
- Vea y pague su factura de forma segura en línea.
 - Reciba un correo electrónico cuando su factura esté lista.
 - Imprima solo lo que necesita.
- Visite cngcorp.com/eBill para obtener más información sobre **eBill**.

Mantenimiento de su conexión de servicio

Es nuestra responsabilidad mantener la seguridad y confiabilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural.

Como propietario, administrador, inquilino u ocupante de la propiedad, usted es responsable de las tuberías de gas natural y las líneas subterráneas desde el medidor hasta su vivienda. Estas incluyen:

- Tuberías desde su medidor de gas hasta los electrodomésticos en su propiedad.
- Tuberías que se extienden desde su medidor subterráneo hasta un edificio, calentador de piscina o jacuzzi, generador, parrilla u otros aparatos a gas natural.



Si su tubería de gas subterránea no recibe mantenimiento, puede estar sujeta a posibles peligros de corrosión y fugas. Las tuberías subterráneas deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas, y las tuberías metálicas deben inspeccionarse periódicamente para detectar corrosión. Cualquier condición insegura se debe arreglar. Los contratistas de plomería y calefacción pueden ayudar a ubicar, inspeccionar y reparar tuberías subterráneas.

Al excavar cerca de tuberías de gas subterráneas, la tubería se debe localizar con anticipación y la excavación debe realizarse a mano. Si planea llevar a cabo una excavación, llame al **811** o visite cbyd.com para comunicarse con el programa **Call Before You Dig** (CBYD) (Llamar antes de excavar) de Connecticut al menos dos días hábiles antes de que comience la excavación. Los representantes de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las líneas de gas natural subterráneas y otros servicios subterráneos que sean propiedad de los servicios públicos.



Smell rotten eggs?

Olor a seguridad

¿De dónde saca el gas natural ese olor a huevo podrido? Créase o no, el gas no tiene olor propio.

Por motivos de seguridad, se añade al gas natural una sustancia química inofensiva llamada mercaptano, que le da un característico olor fuerte, similar al de los huevos podridos.

Si lo huele, puede haber una fuga de gas. Salga del establecimiento o del área de inmediato y llame a **CNG** al **866.924.5325** desde un lugar seguro.



Si huele gas natural, levántese, salga y llámenos de inmediato!

Sepa lo que hay debajo Llame al 811 o visite cbyd.com	Fugas de gas / de gas de olor 866.924.5325	El servicio / la facturación Hartford: 860.524.8361 Greenwich: 203.869.6900	Ventas 855.926.4427	La licencia CT LIC. SI-0303125 MECH 1109
--	--	--	-------------------------------	---