Low-Income Discount Rate (LIDR)

Our **Low-income Discount Rate (LIDR)** is designed to help you manage your natural gas bill. If you are a qualifying natural gas heating customer, you will receive a 10% discount on your natural gas bill. Program eligibility is based on your household income and/or program participation.

Qualifying for the LIDR

You may qualify for the LIDR if you heat with natural gas and:

Your CNG account has a financial hardship status **OR** Your total household meets income guidelines **OR** You, or a member of your household, receive benefits from select assistance programs

Income levels by household size

1	2	3	4	5	6	7	8
$48,714	$ 63,703	$78,692	$93,681	$108,669	$123,658	$126,469	$129,279

Proof of income documents include:

- Unemployment
- Employed (weekly - last four pay stubs, bi-weekly - last two pay stubs, monthly - last paystub)
- Self-employed (most recent year 1099 tax form)
- Social Security
- Child support, pension, retirement or other

Program participation

Participation in one of the following programs by a member of your household will likely make you eligible to receive the LIDR

- ALMB / SLMB
- CEAP Level 1
- CEAP Level 2
- CEAP Level 3
- Connecticut Free or Reduced Lunch*
- Head Start
- Husky A Children
- Husky A Parents and Caretakers
- Husky A Pregnant / Postpartum
- Husky B Band 1
- Husky B Prenatal
- Husky C (non-LTSS)
- Husky C Long Term Services and Supports (Husky C LTSS)
- Husky D
- Qualified Medicare Beneficiary Program (QMB)
- Refugee Assistance
- Section 8 Housing/Rental Assistance Program (RAP)
- SNAP
- Social Security Disability Income (SSDI)
- Special / Limited Medical Benefit
- State Administered General Assistance (SAGA)
- State Cash Assistance or State Supplement Husky C (non-LTSS)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Temporary Family Assistance
- Women Infants and Children (WIC)

*Citywide free school meal program participants are not eligible for the discount rate, unless income is certified by the school food service manager.

Please note: Information subject to change.

For more information:
Visit **cngcorp.com/LIDR** or call **844.383.8827** or scan **this code**.

CNG
An Avangrid company

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Applying for the LIDR

Applying for the LIDR is easy. If you are a natural gas heating customer, have reviewed the guidelines and believe you qualify, simply submit proof of income for all adults over 18 years of age in your household or a letter certifying that at least one member of your household participates in an eligible benefits program. Once your documentation has been verified, you will receive a credit on your bill each month. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, you will be automatically enrolled.

Proof of income includes:

- Unemployment
- Employed (weekly - last four pay stubs, bi-weekly - last two pay stubs, monthly - last paystub)
- Self-employed (most recent year 1099 tax form)
- Social Security
- Child support, pension, retirement or other

Documentation must include your account number and household size, including number of adults and number of children, and can be sent securely by:

- Emailing: **cnghardship@ctgcorp.com**
- Faxing: **866.549.8994**
- Mailing to:
  Connecticut Natural Gas Corporation
  Attention: Credit Dept.
  76 Meadow St.
  East Hartford, CT 06108

You will receive a letter regarding your eligibility.

A letter will be sent to let you know if your LIDR eligibility was either approved or denied.

Please note: Eligibility will need to be verified yearly. You will receive a letter that it is time to reverify your eligibility sixty (60) days prior to the end of the one (1) year period. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, your enrollment will be automatically renewed with us.

Other assistance programs

- **Matching Payment Program (MPP)**: With this program, we will match every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) or other assistance programs.
- **Home Energy Solutions - Income Eligible (HES-IE)**: Provides valuable weatherization measures to help renters and homeowners reduce their energy bills by making their homes more energy efficient. This program services to income-eligible electric, natural gas, propane and oil heat customers.
- **Winter Protection Program**: CNG offers winter protection to all our customers that qualify. If you meet eligibility requirements, we will not turn off your natural gas between November 1 and May 1. The Winter Protection Plan must be renewed annually, beginning in October. To prevent your service from being shut off after May 1, contact CNG to set up a payment arrangement.

For more information:
Visit **cngcorp.com/LIDR** or call **844.383.8827**
or scan **this code**.

CNG
An Avangrid company

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Nuestra **Low-income Discount Rate (LIDR)** está diseñada para ayudarle a gestionar su factura de gas natural. Si usted es un cliente que utiliza gas natural para calefacción y cumple con los requisitos, recibirá un descuento del 10 % en su factura. La elegibilidad para el programa se basa en los ingresos de su hogar y/o en su participación en programas específicos.

Cumplir los requisitos para el LIDR

Es posible que reúna los requisitos para el LIDR si utiliza gas natural para la calefacción y:

Su cuenta de CNG tiene un estado de dificultad financiera

O

Los ingresos totales de su hogar cumplen con los criterios establecidos

O

Usted, o un miembro de su hogar, recibe beneficios de programas de asistencia seleccionados.

Niveles de ingresos según el tamaño del hogar

1	2	3	4	5	6	7	8
$48,714	$ 63,703	$78,692	$93,681	$108,669	$123,658	$126,469	$129,279

Los documentos que acreditan los ingresos incluyen:

- Desempleo
- Empleado (pago semanal: últimos cuatro recibos de sueldo; pago quincenal: últimos dos recibos de sueldo; pago mensual: último recibo de sueldo)
- Trabajador por cuenta propia (formulario de impuestos 1099 del año más reciente)
- Seguro Social
- Manutención de hijos, pensión, jubilación u otros

Participación en el programa

La participación de un miembro de su hogar en uno de los siguientes programas probablemente le hará elegible para recibir el LIDR.

- ALMB / SLMB
- CEAP Level 1
- CEAP Level 2
- CEAP Level 3
- Connecticut Free or Reduced Lunch*
- Head Start
- Husky A Children
- Husky A Parents and Caretakers
- Husky A Pregnant / Postpartum
- Husky B Band 1
- Husky B Prenatal
- Husky C (non-LTSS)
- Husky C Long Term Services and Supports (Husky C LTSS)
- Husky D
- Qualified Medicare Beneficiary Program (QMB)
- Refugee Assistance
- Section 8 Housing/Rental Assistance Program (RAP)
- SNAP
- Social Security Disability Income (SSDI)
- Special / Limited Medical Benefit
- State Administered General Assistance (SAGA)
- State Cash Assistance or State Supplement Husky C (non-LTSS)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Temporary Family Assistance
- Women Infants and Children (WIC)

*Los participantes en el programa de comidas escolares gratuitas de toda la ciudad no reúnen los requisitos para la tarifa con descuento, a menos que sus ingresos sean certificados por el responsable del servicio de alimentación escolar.

Tenga en cuenta: La información está sujeta a cambios.

Para más información:
Visite **cngcorp.com/LIDR** o llame al **844.383.8827**
o escanee **este código**.

CNG
An Avangrid company

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Solicitando el LIDR

Solicitar el LIDR es sencillo. Si usted es cliente de calefacción a gas natural, ha revisado las pautas y considera que reúne los requisitos, simplemente presente un comprobante de ingresos de todos los adultos mayores de 18 años que residen en su hogar, o bien una carta que certifique que al menos un miembro de su hogar participa en un programa de beneficios elegible. Una vez verificada la documentación, recibirá un crédito mensual en su factura. Si el Departamento de Servicios Sociales de Connecticut (DSS) certifica en su nombre que usted recibe un beneficio del DSS, su inscripción se realizará automáticamente.

Los documentos que acreditan los ingresos incluyen:

- Desempleo
- Empleado (pago semanal: últimos cuatro recibos de sueldo; pago quincenal: últimos dos recibos de sueldo; pago mensual: último recibo de sueldo)
- Trabajador por cuenta propia (formulario de impuestos 1099 del año más reciente)
- Seguro Social
- Manutención de hijos, pensión, jubilación u otros

La documentación debe incluir su número de cuenta y el tamaño de su hogar —incluyendo el número de adultos y de niños— y puede enviarse de forma segura mediante:

- Por correo electrónico: **cnghardship@ctgcorp.com**
- Por fax: **866.549.8994**
- Por correo postal a:
  Connecticut Natural Gas Corporation
  Attention: Credit Dept.
  76 Meadow St.
  East Hartford, CT 06108

Recibirá una carta sobre su elegibilidad.

Se le enviará una carta para informarle si su elegibilidad para LIDR ha sido aprobada o denegada.

Tenga en cuenta que la elegibilidad debe verificarse anualmente. Recibirá una carta notificándole que es momento de volver a verificar su elegibilidad sesenta (60) días antes de que finalice el período de un (1) año. Si el Departamento de Servicios Sociales de Connecticut (DSS) certifica en su nombre que usted recibe un beneficio del DSS, su inscripción con nosotros se renovará automáticamente.

Otros programas de asistencia

- **Programa de Igualación de Pagos (MPP):** Con este programa, igualamos cada dólar que usted paga y cada dólar que recibe del Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) o de otros programas de asistencia.
- **Home Energy Solutions - Income Eligible (HES-IE)**: Ofrece valiosas medidas de acondicionamiento para la eficiencia energética (weatherization) que ayudan a inquilinos y propietarios a reducir sus facturas de energía, haciendo que sus hogares sean más eficientes. Este programa presta servicios a clientes que cumplen con los requisitos de ingresos y utilizan electricidad, gas natural, propano o sistemas de calefacción por gasóleo.
- **Programa de Protección Invernal**: CNG ofrece protección invernal a todos los clientes que reúnen los requisitos necesarios. Si usted cumple con los criterios de elegibilidad, no se le cortará el suministro de gas natural entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo. El Plan de Protección Invernal debe renovarse anualmente, a partir de octubre. Para evitar la interrupción del servicio después del 1 de mayo, comuníquese con CNG para establecer un acuerdo de pago.

Para más información:
Visite **cngcorp.com/LIDR** o llame al **844.383.8827**
o escanee **este código**.

CNG
An Avangrid company