

# The Source

Manage your account easily at [cngcorp.com/MyAccount](https://cngcorp.com/MyAccount)



## Need help? We've got you covered

Our Winter Protection program is ending May 1, 2026. If you have past-due charges or need help with your bill, please call us by May 1, 2026 to set up a payment plan.

Below are programs that may help you reduce your balance and avoid loss of service.

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps qualifying customers pay their winter heating bills. Apply through your local Community Action Agency or at [ct.gov/HeatingHelp](https://ct.gov/HeatingHelp).
- The **Matching Payment Program (MPP)** matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.

Visit [cngcorp.com/HelpWithBill](https://cngcorp.com/HelpWithBill) to see our full list of programs and services. Or call us at **860.524.8361** (Hartford) **203.869.6900** (Greenwich). Helpful representatives are available from 8 a.m. to 6 p.m. weekdays.



## Celebrate Earth Month and spring clean with eBill

Switch to eBill to reduce your paper pile and get organized. It's quick, convenient and one less envelope on your counter.

- Get an email when your bill is ready.
- Pay your bill online.
- Access your bill anytime, anywhere.

Visit [cngcorp.com/MyAccount](https://cngcorp.com/MyAccount) to sign up today.

## Are you moving this spring?

Start or stop service with just a few clicks – even months ahead of time.

Visit [cngcorp.com/Moving](https://cngcorp.com/Moving) to see how easy your move can be.



## Don't dig into trouble, know what's below



Whether you're a contractor or homeowner, a safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

**It's easy.** Call **811** or visit [cbyd.com](https://cbyd.com) at least two business days (48 hours) before you start to dig.

**It's free.** Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

**It's the law.** Accidentally digging into underground utilities can cause personal injury, environmental harm and costly damage.

00323530 | CPBN604

**Know what's below**

Call 811 or visit [cbyd.com](https://cbyd.com)

**Smell gas/gas leaks**

866.924.5325

**Hartford service/billing**

860.524.8361

**Greenwich service/billing**

203.869.6900

**Sales**

855.926.4427

**License**

#HTG.0303125-S1

## ¿Necesita ayuda? Le ofrecemos nuestra cobertura

Nuestro programa de Protección durante la temporada invernal finalizará el 1 de mayo de 2026. Si tiene saldos adeudados, o necesita ayuda con su factura, comuníquese con nosotros antes del 1 de mayo de 2026 para establecer un plan de pago.

A continuación, le presentamos programas que pueden ayudarlo a reducir su monto pendiente de pago, y evitar la pérdida del servicio.

- El **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** ayuda a los clientes que cumplen con los requisitos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Solicite asistencia a través de su Organismo de Acción Comunitaria local o en línea en [ct.gov/HeatingHelp](http://ct.gov/HeatingHelp).
- El **Matching Payment Program (MPP)** iguala cada dólar que pagan los clientes que cumplen los requisitos con cada dólar que reciben de CEAP o de otros programas de asistencia.

Visite [cngcorp.com/HelpWithBill](http://cngcorp.com/HelpWithBill) para ver nuestra lista completa de programas y servicios. O comuníquese con nosotros a los teléfonos **860.524.8361** (Hartford) **203.869.6900** (Greenwich). Recibirá la asistencia de nuestros representantes, quienes están disponibles los días hábiles de 8 a.m. a 6 p.m.



## Celebre el Mes de la Tierra y una primavera limpia con eBill

Cambie a eBill para reducir su pila de papeles y mantener el orden de sus facturas. Es rápido, conveniente y un sobre menos en su escritorio.

- Reciba un correo electrónico cuando su factura esté lista.
- Pague su factura en línea.
- Acceda a su factura en cualquier momento y lugar.

Visite [cngcorp.com/MyAccount](http://cngcorp.com/MyAccount) para registrarse hoy mismo.

## ¿Se muda esta primavera?

Inicie o detenga el servicio con solo unos clics, incluso puede hacerlo con meses de anticipación.

Visite [cngcorp.com/Moving](http://cngcorp.com/Moving) para ver lo fácil que puede resultarle su mudanza.



## Evite problemas, sepa cómo a continuación

Tanto si es contratista como propietario de una casa, un trabajo seguro comienza con Llamar Antes de Excavar. Este servicio se ofrece de forma gratuita en todo el estado. Su objetivo es identificar cualquier servicio público subterráneo para protegerlo a usted y a otros individuos de posibles lesiones.

**Es fácil.** Comuníquese al **811** o visite [cbyd.com](http://cbyd.com) al menos dos días hábiles (48 horas) antes de comenzar a excavar.

**Es gratis.** Los representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y cualquier otra instalación de servicios públicos de propiedad de la empresa.

**Lo establece la ley.** Cavar accidentalmente en servicios públicos subterráneos puede causar lesiones personales, daño al medioambiente y otros perjuicios que impliquen costos elevados.

00323530 | CPBN604

### Sepa lo que hay debajo

Llame al 811 o visite [cbyd.com](http://cbyd.com)

### Fugas de gas / de gas de olor

866.924.5325

### El servicio / la facturación

Hartford: 860.524.8361  
Greenwich: 203.869.6900

### Ventas

855.926.4427

### La licencia

#HTG.0303125-SI